

ミノキシジルを通販・オンラインで購入した経験のある方へのアンケート調査結果レポート（2025年12月実施）

調査概要

本調査は、ミノキシジルを通販・オンラインで購入した経験のある方50名を対象に実施したアンケート結果をまとめたものです。

回答者の年齢に加え、通販・オンラインで購入した理由や不安に感じた点、利用したサービス名（DMMオンラインクリニックなど）とその決め手、実際に利用して良かった点・困った点などを質問し、オンライン購入の実態やユーザーの本音を把握することを目的としています。

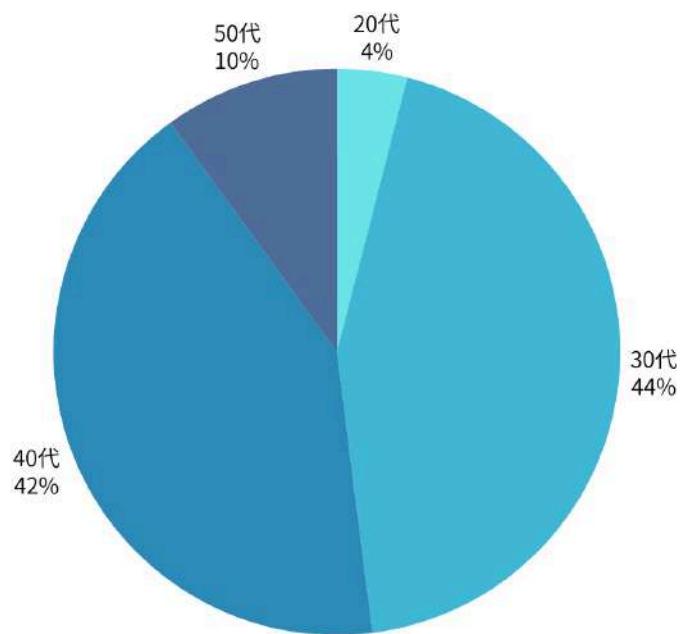
さらに、受け取り方法で重視したことや継続しやすいと感じる条件、これからミノキシジルを検討する方へのアドバイスも聞き取り、メリット・デメリットの両面から整理しています。

※本記事の内容は、上記アンケートで得られたデータをもとに作成しています。

※本アンケートはランサーズ株式会社を通じて実施し、回答データを当サイトにて独自に再集計したものです。

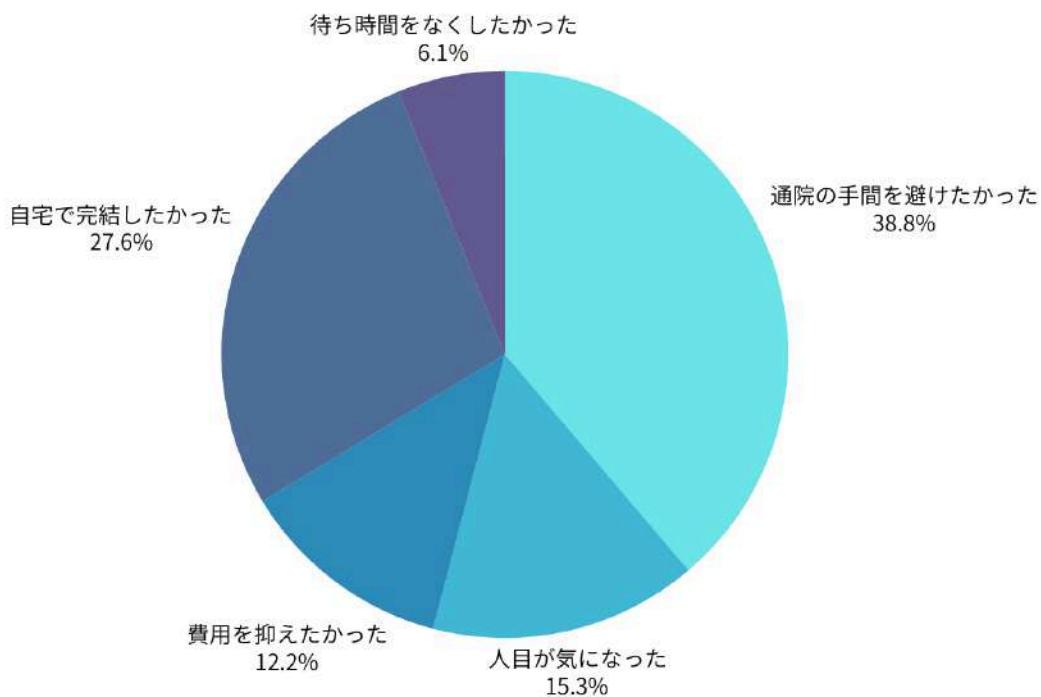
項目	内容
調査対象	通販でミノキシジルを購入したことのある男女
調査方法	Webアンケート調査
実施期間	2025年12月11日～12月18日
回答者数	50名
調査目的	ミノキシジル通販・オンライン購入者の実態と、そのメリット・デメリットを明らかにするため
調査依頼会社	ランサーズ株式会社

Q1.年齢を教えて下さい



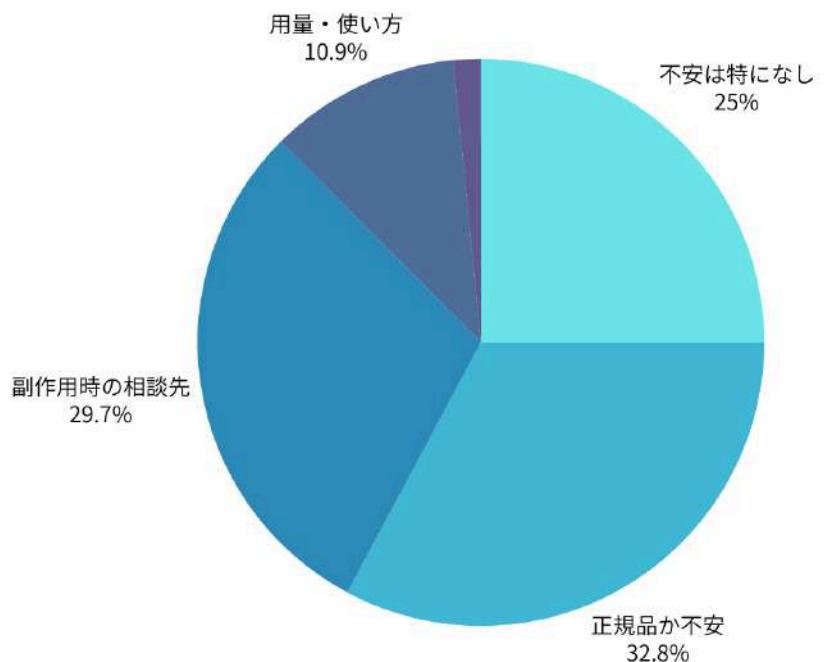
	人数	割合
総回答数	50人	
20代	2	4.0%
30代	22	44.0%
40代	21	42.0%
50代	5	10.0%
60代以上	0	0.0%

Q2. ミノキシジルを通販・オンラインで購入した理由を教えてください。(複数選択可)



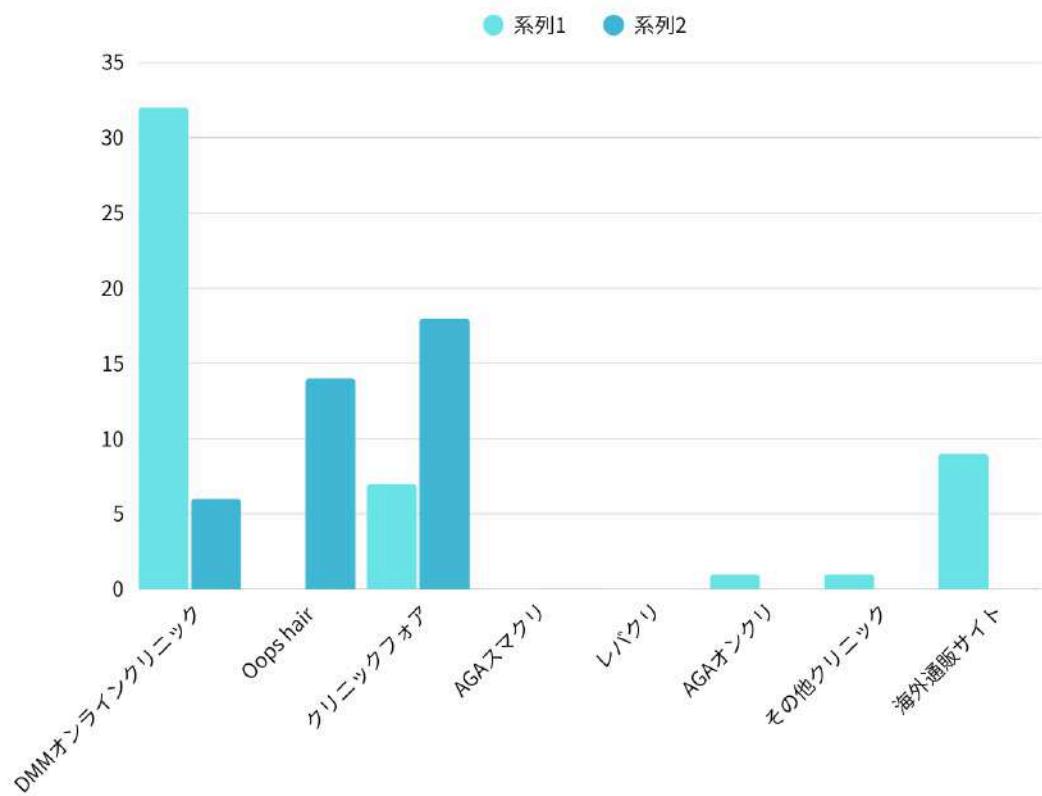
	人数	割合
総回答数	98人	
通院の手間を避けたかった	38	38.8%
人目が気になった	15	15.3%
費用を抑えたかった	12	12.2%
自宅で完結したかった	27	27.6%
待ち時間なくしたかった	6	6.1%

Q3. ミノキシジルを通販・オンラインで購入するうえで不安だった点は何ですか？(複数選択可)



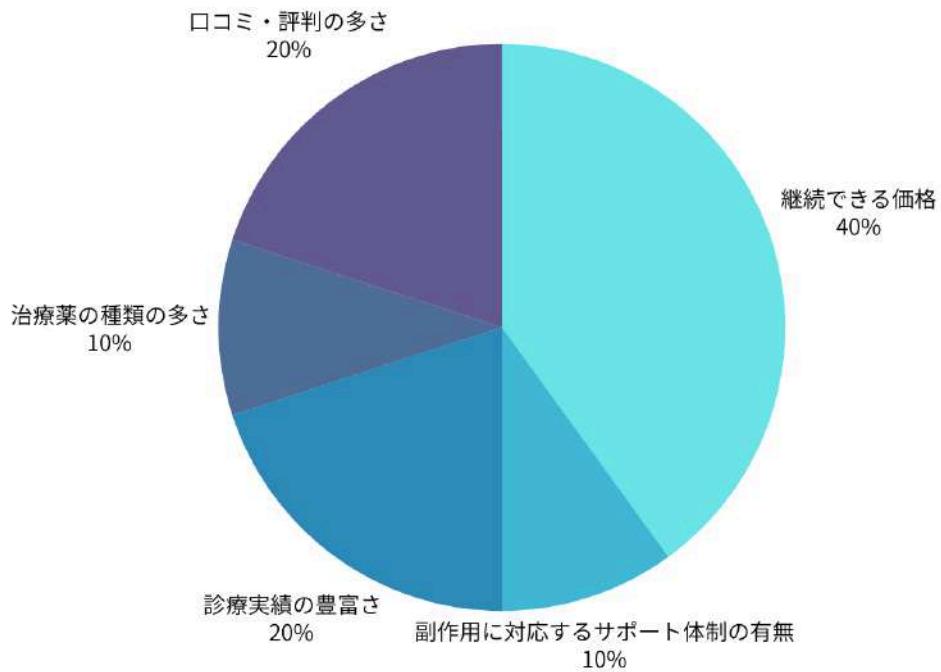
	人数	割合
総回答数	64人	
不安は特になし	16	25.0%
正規品か不安	21	32.8%
副作用時の相談先	19	29.7%
用量・使い方	7	10.9%
費用の分かりにくさ	1	1.6%

Q4. 今回購入したサービスを教えてください。



	人数	割合
総回答数	50人	
DMMオンラインクリニック	32	64.0%
Oops hair	0	0.0%
クリニックフォア	7	14.0%
AGAスマクリ	0	0.0%
レバクリ	0	0.0%
AGAオンライン	1	2.00%
その他クリニック	1	2.00%
海外通販サイト	9	18.00%

Q5. そのサービスを選んだ“決め手”を教えてください。(複数選択可)



	人数	割合
総回答数	80人	
继续できる価格	32	40.0%
副作用に対応するサポート体制の有無	8	10.0%
診療実績の豊富さ	16	20.0%
治療薬の種類の多さ	8	10.0%
口コミ・評判の多さ	16	20.0%

Q6. 利用したサービスの感想を教えてください

感想(全:50人回答)

手続きが思った以上に簡単にすぐに注文できたのが良かったです。

とにかく料金が安かった。ただ正規品なのか不安は絶えずありました。

薬の配送が早く、対面のクリニックと比較すると費用を抑えることができて満足している。

料金設定がわかりやすく、申込から受け取りまでスムーズでした。

オンライン診察を受けた2日後には薬が手元に届き、診察自体も15分程度だったので全く手間にもならず非常に助かりました。

予約から、診察、薬の配送までスピーディに利用でき、定期配送にも対応していたから利用しました。

プランが段階的で分かりやすかったです。診療代は無料で、薬代も単品だと高く感じますが、継続プランだと安く購入できました。また、オンラインですべて完結できたので気軽に診療できて良かったです。薬も診療後の2日後に到着したので発送スピードも速くて助かりました。

既にDMMのアカウントを持っていた為、診察から購入に至るまで大変スムーズに済んだ。診察料が無料等、長期安心して利用出来るコスパの良さが嬉しい。

手続きがかなりスムーズで、受診後1週間ほどで手元に届いた。

オンラインでの診察が思っていたより簡単で、手続きもスムーズでした。質問にも丁寧に答えてくれたので安心感があり、配送もスピーディーで受け取りまでストレスがありませんでした。料金体系もわかりやすく、自分のペースで利用できるのが良かったです。

オンラインで完結できたので、何のストレスもなかった。

思っている以上に診察が丁寧だった。

最初はどうなんだろう?と不安でしたが利用してみたら手続きも簡単にすぐに届いたので安心しました。

時間の幅が広くて社会人として使いやすかった

配達が早かった

オンラインで完結するので手間が掛からない。

使ったみた感想環副作用が心配でしたがありませんでした

通院せずにオンライン診療から薬の受け取りまで完結できる点が便利で、料金体系も明確で続けやすいと感じました。

スマホ一つで診察から決済まで完結し、最短で翌日にはポストに薬が届くスピード感が素晴らしいと感じました。対面のクリニックだと待ち時間が長く、他の患者さんと顔を合わせる気まずさがありましたが、オンラインならそのストレスが一切ありません。定期配送にすれば注文忘れもなく、費用も対面よりかなり抑えられるので助かっています。

料金面やサービス、アフターケアの面がわかりやすく、配送も非常にスムーズであった

手続きがとてもスムーズで、スマホだけで完結できた点が良かったです。
診察から注文までの流れも分かりやすく、配送も問題なく受け取れました。
料金体系も事前に確認できたので、安心して利用できたと思います。

診療実績通り、継続して利用する事で発毛効果があらわれたので満足しています。

手続きはスムーズでしたが、海外からの輸入でしたので「本物かどうか？」の不安はありました。また郵送に時間が掛かるので、継続利用するには発注のタイミングが難しかったです。

発毛ライトプランを適用しました。2ヶ月あたりから効果を実感することが出来ました。

効き目は正直あまりなかったが、副作用もなく安心だった

個人輸入系のサイトを2種類ほど利用しました。どちらも実際の手続きは普通の通販サイトとほぼ同様で、特に意識することなく利用しています。

長期間、使用を続ける必要があるとのことでコスパの良い海外精神を試してみたところ、想定以上に安く買えて良かったです。

カウンセリングが丁寧で事前に安心感を持つことができた。

病院に行く手間が省け、誰にも会わずにネットで注文すれば届くのでとにかく手軽で便利です。料金も注文する際に判りますし口コミも豊富なので不安はありませんでした。

手続きが簡単で安心して使えた。スタッフの案内が丁寧で安心出来る、薬の発注も簡単で届くのも早いのでストレスなく扱えた。

配送はかなり遅かったと思います。個人輸入なので仕方ないとは思いますが、到着まで2週間以上かかっています。サポート体制は問題なかったです。

素早い対応が良かったです

サポートがしっかりしていたので安心して利用できました。

カウンセリングよい

気軽に診察を受けられたのがよかったです

対応が親切丁寧でとても良かったです。

オンライン診察がスムーズで、初めてでも使いやすいサービスだと感じました。説明が丁寧で、必要な情報がコンパクトにまとめられていたのが良かったです。申し込みから配送までの流れが分かりやすく、忙しくても無理なく続けられそうだと思いました。前向きに新しいことへ取り組む自分にとって、余計な手間を省きながらも安心して使える仕組みが整っていたのは大きなメリットでした。

24時間対応してくれるので、時間を気にせずに利用できるから

注文してから自宅に翌日にはプライバシーに配慮されたかたちで届けてもらえたので満足しています。

診察がスピーディーでした。

使用2か月後くらいから効果が表れ始め、頭頂部の薄かった部分が以前に近い状態になってきました。

特に不便不自由なく、注文から商品受け取りまで完了しましたので良かったと思います。

ちゃんとした商品が届くのか不安だったが無事届いたので安心した

予約から診察までスマホひとつで完結できた点が非常に便利でした。仕事が忙しく病院の待ち時間を確保するのが難しかったのですが、オンライン診療は予約通りの時間ですぐに始まり、短時間で終わって助かりました。また、配送時の梱包も中身が分からないように配慮されており、家族に気付かれずに受け取れた点も良かったです。定期配送の手続きも簡単で、手間なく続けられています。

すぐに届く

手続きがスムーズに完了して、良かったと思います。

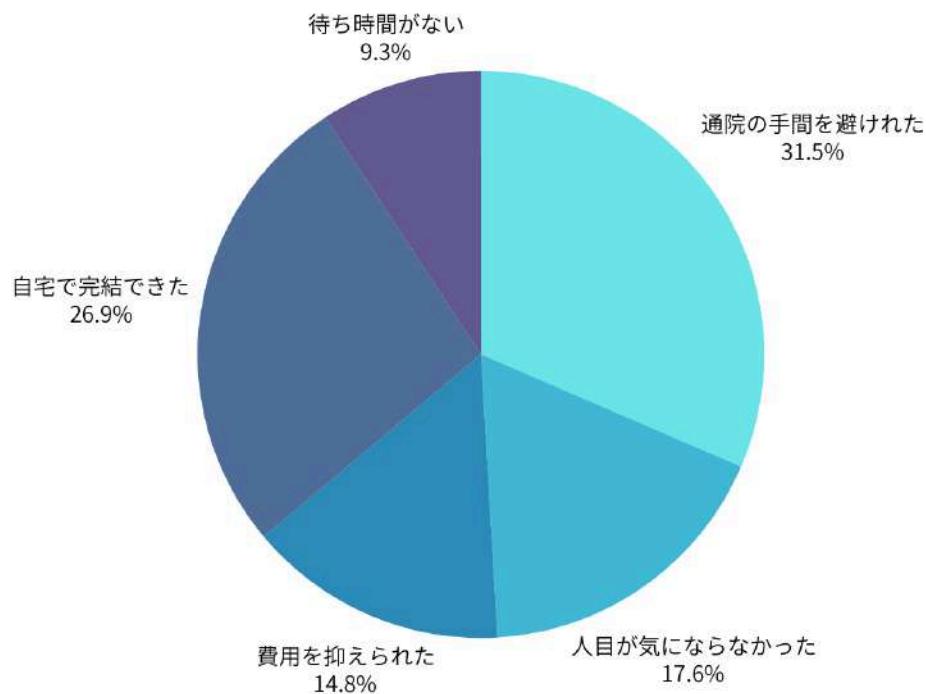
梱包されていたお薬は太陽などの紫外線でさらされないよう遮光性が高いものでしたから、薬が劣化してしまうという心配をする必要がなく、梱包も丁寧であったというのが過去のどことは言えませんが、ネットでお薬を注文できるサービスと比較すると商品のことを理解していると思え、好感を持てました。

配送料は若干かかるもののスムーズに配達され便利だった

以前から男性用の医薬品を購入していたので安心感もあり、正式なお薬である鑑定書も付いていたので定期コースで利用していました。

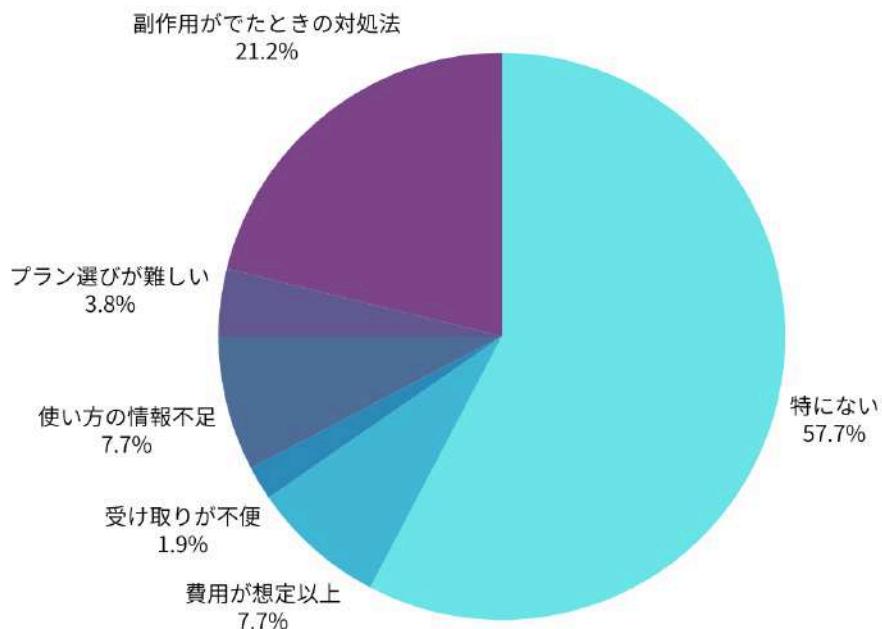
梱包がしっかりしておりなんの薬かわからない仕様だったので、薄毛治療とバレずに安心した

Q7. ミノキシジルを通販で買って良かったと感じた点はどれですか？(複数選択可)



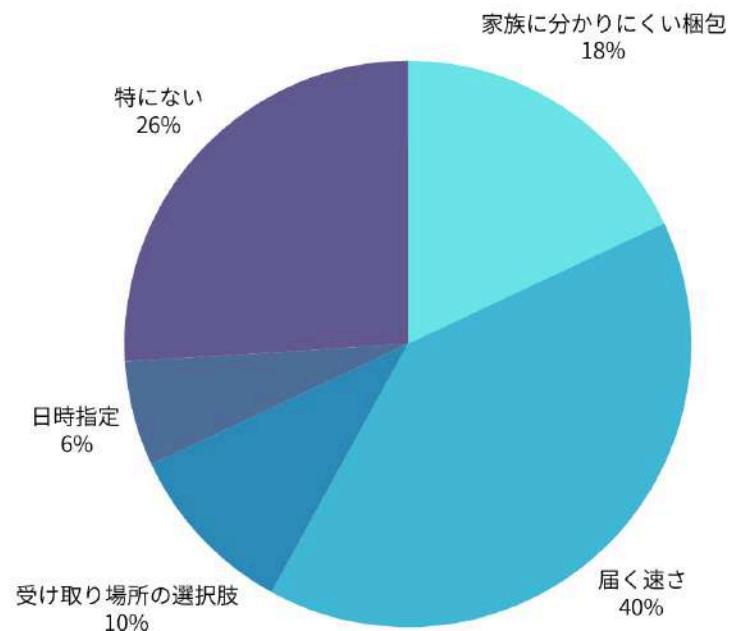
	人数	割合
総回答数	108人	
通院の手間を避けられた	34	31.5%
人目が気にならなかった	19	17.6%
費用を抑えられた	16	14.8%
自宅で完結できた	29	26.9%
待ち時間がない	10	9.3%
特にない	0	0.0%

Q8. ミノキシジルを通販・オンラインで購入後に困った点・後悔した点はありますか？(複数選択可)



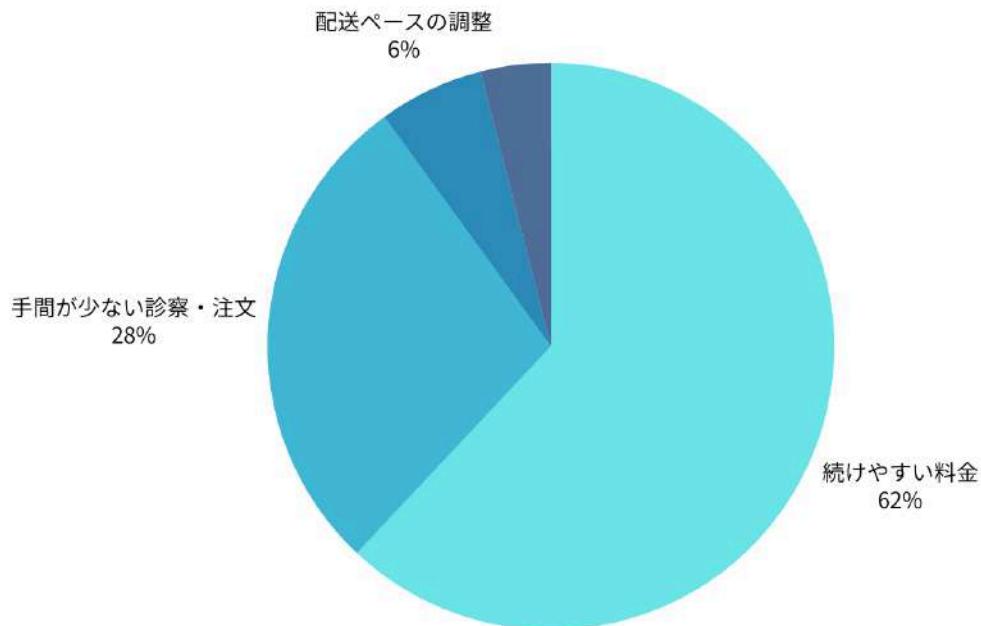
	人数	割合
総回答数	52人	
特にない	30	73.2%
費用が想定以上	4	9.8%
受け取りが不便	1	2.4%
使い方の情報不足	4	9.8%
プラン選びが難しい	2	4.9%
副作用がでたときの対処法	11	0.0%

Q9. 受け取り方法で重視したことを教えてください。



	人数	割合
総回答数	50人	
家族に分かりにくい梱包	9	18.0%
届く速さ	20	40.0%
受け取り場所の選択肢	5	10.0%
日時指定	3	6.0%
特はない	13	26.0%

Q10. 通販・オンライン購入が継続しやすいと感じる条件はどれですか？



	人数	割合
総回答数	50人	
続けやすい料金	31	62.0%
手間が少ない診察・注文	14	28.0%
配送ペースの調整	3	6.0%
相談できる窓口	2	4.0%

Q11. ミノキシジルを検討する方へのアドバイスがあれば記入してください ※効果に関する内容は記載しないでください。

感想(全:50人回答)

オンラインというと不安になると思いますが、実際は通院するのとそこまで変わらないので興味がある人は是非利用してみてください。

海外サイトは安価ですが、日本で少し料金が高くても安心出来る商品を購入した方が良いと思います。

オンラインでの入手の方が費用も抑えられて続けやすいと思うのでおすすめしたいです。

私のような若年層でお悩みの方は人目や価格が気になる方が多いかと思います。その一方でネットで調べるスキルが十分にあるかと思いますので、ぜひ一度ネットもご検討してみるのがいいと思います。

暫くは治療を続けなくてはやはり効果は実感し難いので、クーポンコードはもちろん長期的の定期購入プランを利用されるのがランニングコストを抑えられおすすめです。

ミノキシジルは塗り薬と内服薬があるので、同じ内服薬であるフィナステリドとの最適な組み合わせが肝心です。

私の場合は効果を実感するまで約3か月ほどかかりました。また、副作用は全くなく気軽に続けられました。

時短や効率化を重視するなら時間帯を気にせず相談出来る様、診察時間にも注目してサービスを選ぶと良いと思う。

「自分がどこまで納得して、どこまで付き合えるか」を先に整理することです。
勢いや不安だけで始めると、途中で迷いが出やすくなります。

まず知っておきたいのは、医薬品であるという点です。
サプリや化粧品とは扱いが違い、体に作用する前提で作られています。
そのため、使う以上は「合う・合わないがある」ことを最初から受け入れておく必要があります。

オンラインで購入する場合は、料金の仕組みやサポート体制を事前にしっかり確認しておくと安心です。また、生活リズムに合った配送ペースや受け取り方法を選ぶと続けやすいと思います。

実際に試してみないと自分に適しているのか分かりません。そのため、キャンペーン併用でコスパが化けるので、お試し感覚で利用するのもアリだと思う。

長続きしないといけないこと、半年は続けるつもりが必要です。

特にありません。

自分に合うタイプを早めに見つけるのがコツです

必要以上に飲まない

クリニックに通うのが面倒な人はオンラインが楽々でお勧めです。

続けやすいとおもいます

アドバイスとしては、まず料金体系や配送方法を確認し、自分の生活スタイルに合うかを見極めることが大切です。オンラインサービスは通院の手間を省けて便利ですが、疑問点や不安がある場合は必ず相談窓口を活用すると安心できます。

「クリニックに行くのは恥ずかしい」「治療費が高そう」と迷っているなら、まずはオンライン診療の料金表を見てみることをお勧めします。想像以上に安価で始められますし、誰にも会わずに診察が受けられます。悩んでいる時間がもったいないので、まずはカウンセリングだけでも受けてみると、精神的にも楽になると思います。

まずしっかりと医師の診察を受けた方がいいのは前提だが、自分の都合や希望を考えてメリットを感じるのであれば検討してみてもいい選択肢ではあると思う

事前に料金や配送方法、相談先をしっかり確認しておくと安心だと思います。

オンライン診療は便利ですが、自分に合ったサービスかどうかを比較して選ぶことが大切だと感じました。

継続して利用することで発毛効果が確認出来ましたので非常におすすめです。

利用を始めるのであれば、ある意味「生涯続ける」ことが必要になってくるかと思います。効果はもちろんですが、費用的に続けられることも大事になってきますので、どこで購入するか？も大切な要素になってくるかと思います。

毎日、きちんと続けないと意味が無いので、生活動線の中に組み込むのが良いです。

最初から効果を期待しない事

実績があるところを選ぶ前提でも値段差がそれなりにあるので比較検討が必要です。

ハードルが少し高いかもしれないけど、様子を見ながら少しづつ使用していけば、効果や副作用が確認できるので、まずは試してみると良いと思います。

試してみる価値は十分あります。

ミノキシジルを検討しているのなら早く始めた方が良いです。個人輸入できるサイトはいくつかあるので、値段を比較してから注文する事をお勧めします。

とくに注意点もなく簡単に扱えるもので良いです。難しいことをパスしたい人に向きます。

オンラインクリニックを利用したほうが安心して入手できると思うので、個人輸入よりクリニックの診療を使うべきだと思います。

なし

持病がある場合は使用前に医師に相談したほうが良いでしょう。

なひ

オンラインだと周りを気にせず診察出来るのでオススメです

特になし

オンラインで購入する場合は、料金体系やサポート体制を事前にチェックしておくと安心です。自分の生活リズムに合ったサービスを選ぶことで、無理なく続けやすくなります。また、配送方法や相談窓口が使いやすいかどうかも、続けやすさに大きく関わると感じました。

予防として始めることもできる

副作用が出た時のすぐに相談できるクリニックを選ぶことが大切だと思います。つまりアフターフォローがしっかりしているところを選んで下さい。

個人輸入代行を使って手に入れる以外なら安心できると思います。

市販されているミノキシジル液は高額なものが多く、かえってオンラインクリニック等でミノキシジル液・内服薬を入手したほうが安くなるケースが多いと思われます。

当然ではありますが、通販を利用される方は信頼できる企業から正規品を購入することをおすすめします。

正直ちゃんとしたクリニックの方が色々安心できると思います。

最初は対面ではないことに不安を感じるかもしれません、オンライン診療はプライバシーが守られており、誰にも会わずに相談できるので精神的にとても楽です。通院の移動時間や交通費も節約できるため、忙しい方には特におすすめです。クリニックによって料金プランや配送サイクルが異なるので、いくつか比較して自分が無理なく継続できる価格帯のサービスを選ぶことが大切だと思います。

手頃で良い

どのような副作用があるのか説明をきちんと受けることが重要かと思います。

どのようなパッキングで薬が届くかというのは知っておいたほうが良く、密封されて劣化しない形でお薬が届くのか?というのは気にしておいたほうがいいです。薬は太陽に当たると劣化しますのでパッキングがどのような形化は各オンラインクリニックの情報を発信しているサイトで確かめておいたほうがいいです。

複数薬の選択肢があるので、それぞれの特性を理解してから選んだ方が良い

オンラインなら誰にもバレずに利用できますし、スマホから支払いも完結できるのでミノキシジルを是非お勧めしたいと思います。

副作用が出る場合もあるので、事前にメリットとデメリットを調べると良い